

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

### Elektronikus ügyintézés

- Működési nyilvántartással, szakdolgozói pontnyilvántartással, SZAFTEX-el kapcsolatos ügyek: [omn@aEEK.hu](mailto:omn@aEEK.hu)
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.: [recognition@aEEK.hu](mailto:recognition@aEEK.hu)

### Telefonos ügyfélszolgálat

- Működési nyilvántartással, szakdolgozói pontnyilvántartással, SZAFTEX-el kapcsolatos ügyek  
Telefonszám: (06/1) 411-1146 vagy (06/1) 411-1147  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.  
Telefonszám: (06/1) 919-3336  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00.

### Személyes ügyfélszolgálat

*Helyszín: 1085 Budapest, Horánszky u. 24. fszt. Tölgy terem (porta mellett)*

- Működési nyilvántartással és szakdolgozói pontnyilvántartással kapcsolatos ügyek  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.  
K: 8.30–12.00, valamint 13.00–15.30, Cs: 8.30–12.00, valamint 13.00–15.30

**Postai cím: 1444 Budapest, Pf.: 270. Honlap: [www.enkk.hu](http://www.enkk.hu)**

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

### Elektronikus ügyintézés

- Működési nyilvántartással, szakdolgozói pontnyilvántartással, SZAFTEX-el kapcsolatos ügyek: [omn@aEEK.hu](mailto:omn@aEEK.hu)
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.: [recognition@aEEK.hu](mailto:recognition@aEEK.hu)

### Telefonos ügyfélszolgálat

- Működési nyilvántartással, szakdolgozói pontnyilvántartással, SZAFTEX-el kapcsolatos ügyek  
Telefonszám: (06/1) 411-1146 vagy (06/1) 411-1147  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.  
Telefonszám: (06/1) 919-3336  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00.

### Személyes ügyfélszolgálat

*Helyszín: 1085 Budapest, Horánszky u. 24. fszt. Tölgy terem (porta mellett)*

- Működési nyilvántartással és szakdolgozói pontnyilvántartással kapcsolatos ügyek  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.  
K: 8.30–12.00, valamint 13.00–15.30, Cs: 8.30–12.00, valamint 13.00–15.30

**Postai cím: 1444 Budapest, Pf.: 270. Honlap: [www.enkk.hu](http://www.enkk.hu)**